



## POLÍTICA DE CALIDAD

PLT-IMJ  
Fecha: 03-02-2025  
Revisión 01

La Dirección de JOPENSA establece la siguiente Política de Calidad, con el objetivo de garantizar la excelencia en nuestros productos y servicios, satisfacer las expectativas de nuestros clientes y mejorar continuamente nuestros procesos.

En JOPENSA, nos comprometemos a mantener una posición de **liderazgo en el mercado**, identificando y anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes y colaboradores. Utilizamos la innovación tecnológica para la industria metalmecánica para ofrecer soluciones exclusivas y de alta calidad, asegurando que nuestros productos y servicios superen las expectativas del mercado.

La **satisfacción del cliente** es nuestra prioridad. Nos esforzamos por comprender y responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proporcionando un valor añadido a través de la formación, profesionalidad y experiencia de nuestros empleados.

Fomentamos una **cultura de mejora continua**, perfeccionando nuestros procesos y adaptándonos a los cambios en el mercado.

Para garantizar la calidad de nuestros productos y servicios, implementamos un sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9002. Ese sistema incluye el Manual de Calidad y los Procedimientos de Calidad, que son revisados y actualizados regularmente para asegurar su efectividad.

Nos comprometemos a **tomar decisiones basadas en datos y hechos**, utilizando herramientas de análisis y evaluación para mejorar nuestros procesos y productos. Promovemos la responsabilidad y la autoridad entre nuestros empleados, incentivándolos a tomar decisiones informadas y a asumir riesgos calculados para la mejora continua.

Además, para este año, nos proponemos alcanzar nuevas metas en nuestra política de calidad. Implementamos un sistema de retroalimentación continua con nuestros clientes para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios. Fomentaremos la cultura de innovación entre nuestros empleados, incentivando la creación de nuevas ideas y soluciones. Nos comprometemos a reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, adoptando prácticas sostenibles y responsables. Mejoraremos la comunicación interna para asegurar que todos los empleados estén alineados con los objetivos de calidad y puedan contribuir activamente a su consecución.



## POLÍTICA DE CALIDAD

PLT-IMJ  
Fecha: 03-02-2025  
Revisión 01

En cumplimiento con la norma UNE-EN 15085-2, que establece los requisitos para la fabricación de componentes y estructuras utilizados en la industria ferroviaria, nos aseguramos de que nuestros procesos de soldadura cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad. Implementamos los niveles de calidad de soldadura definidos por la norma para garantizar la integridad y durabilidad de nuestras uniones soldadas. Además, nuestros coordinadores responsables y operadores de soldeo están debidamente certificados y capacitados para cumplir con los requisitos técnicos específicos de la norma.

La Gerente de la empresa asegura que esta política de calidad se corresponde con los objetivos básicos de la empresa, incluye la satisfacción de los requisitos legales y de los clientes, se basa en una política de mejora continua, es un marco para establecer y controlar los objetivos de calidad de la empresa y es anualmente revisada para adecuarse a las necesidades cambiantes del mercado. Esta política de calidad es difundida a toda la organización, garantizando que es comunicada y entendida en todos los niveles de la misma.

ELENA AÑÓ